

## Certibruit

Présenté aux Assises de  
la Mobilité 2019



Défi 7 – Contribuer à une meilleure efficacité du transport routier de marchandises et optimiser les conditions de livraison  
Améliorer les performances environnementales du transport de marchandises

### 1 DESCRIPTION DU PROJET

Le bruit est le principal frein au développement des livraisons de nuit. Pourtant, elles constituent une réponse à certains enjeux du transport de marchandises en ville.

Les livraisons de nuit permettent une circulation des véhicules de livraison lorsque le réseau routier est le plus disponible, tôt le matin ou tard le soir. Il y a ainsi moins de risques de conflits avec les piétons ou les autres usagers. Les prestataires de transport ont la possibilité d'assurer plus efficacement leur service sans aléa de circulation ou avec moins de difficulté pour stationner et peuvent effectuer les tournées avec des véhicules plus capacitaires. Toutefois, les livraisons de nuit sont potentiellement bruyantes et donc susceptibles d'interrompre la tranquillité des riverains et de générer des conflits.

L'objectif de la démarche de labellisation est de maîtriser les émissions sonores lors des livraisons de nuit. **Certibruit accompagne et labellise des entreprises réalisant des livraisons silencieuses la nuit. La démarche concerne aussi bien les commerces livrés, que les entreprises assurant le transport et la livraison des marchandises :**


- Réalisation par Certibruit d'un **audit** des conditions de livraison, formulation de **recommandations**, **formation** des chauffeurs livreurs et des commerçants
- Attribution d'un **label** « Livraison de nuit respectueuse des riverains et de l'environnement » qui valorise les efforts des transporteurs et des enseignes



Label Enseignes



#### Audits réguliers

Vérification du respect des règles de la charte 



#### Formation

Sensibilisation à la lutte contre les nuisances sonores




#### Sites adaptés

Traitement acoustique du local, des accès...




#### Ligne téléphonique

Gérée par le CIDB pour recueillir éventuelles plaintes 




#### Matériels silencieux

Certification imposée pour véhicules & engins manut. 



#### Mesures de bruit

Possibles sur demande de l'enseigne ou en cas de plaintes 

Pour être labellisés, les transporteurs ou les commerçants doivent respecter les principes suivants :

- **livraisons de 22h à 7h**
- **véhicules propres et silencieux**
- **employés formés** à la réduction du bruit
- **site de livraison adapté** pour limiter les nuisances sonores
- **audits réguliers par tierce partie**

**Les livraisons de nuit sont ainsi plus silencieuses** grâce à une amélioration des matériels utilisés et des méthodes.

La démarche de labellisation repose sur le constat qu'il est nécessaire d'intégrer toute la démarche de livraison de nuit au lieu de se contenter de certifier seulement les engins utilisés.

Le label Certibruit impose des investissements réalistes mais non négligeables : adaptation des surfaces de vente, interface avec les services en charge de la voirie, renouvellement des engins de transport et de manutention pour se conformer aux normes anti-bruit, formation du personnel.



### Avantages pour les riverains et pour les habitants des villes :

- Diminution de la congestion et de la pollution
- Diminution des nuisances sonores des livraisons
- Meilleure sécurité des piétons car moins de risque de conflits d'usage aux heures de circulation des piétons

### Avantages pour l'entreprise de transport et pour l'enseigne :

- Réduction du nombre d'heures perdues par les chauffeurs-livreurs sur la route en évitant la congestion, l'attente pour stationner
- Possibilité d'utiliser des véhicules de plus grande capacité et donc d'optimiser les tournées
- Economies de carburant
- Diminution du nombre de plaintes des riverains liées aux livraisons

## 2 LES ACTEURS DU PROJET

Certibruit est une **association** à but non lucratif, créée en 2012 par le Cemafroid, le CidB (Centre d'Information sur le Bruit) et le LNE (Laboratoire National d'Essais et de métrologie).

Son conseil d'administration est composé de 6 membres : les trois membres fondateurs, le club Déméter (qui rassemble des entreprises des secteurs de la distribution, de l'industrie et de la prestation logistique, ainsi que des acteurs publics), France Nature Environnement (FNE) et la Semmaris – Rungis marché international. L'association compte plus de cinquante adhérents en 2019 : collectivités locales, représentants d'experts du bruit, de l'environnement, de la distribution (Association Perifem, Casino, Mac Donald's, Biocoop...) et du transport (TF, Fédération Nationale des Transports Routiers (FNTR), Organisation des Transports Routiers Européens (OTRE), Transport et Logistique de France (TLF), transporteurs et logisticiens, constructeurs, carrossiers et équipementiers...).

## 3 VIE ET SUITES DU PROJET

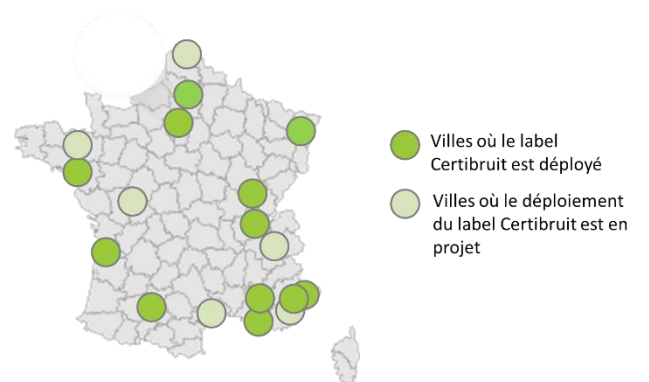
Certibruit contribue aux démarches en faveur d'une logistique urbaine durable et participe aux démarches de la Ville de Paris et de la Métropole du Grand Paris.

Le label est un levier pour faciliter les livraisons de nuit et assurer les pouvoirs publics des efforts faits par les acteurs de la logistique pour que la livraison de nuit soit acceptable par les riverains.

En Île-de-France, 19 sites sont labellisés à mi-2019 (Mc Donald's, Carrefour, Monoprix).

En France, le label est déployé dans un peu plus d'une douzaine de villes avec des projets de développement à Lille, Cannes, Rennes...

Un projet de charte de livraison des librairies est en cours de rédaction, il devrait être opérationnel d'ici fin 2019.



## 4 CONTACT

Vincent Moizan, responsable communication à Certibruit

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à [pduif@iledefrance-mobilites.fr](mailto:pduif@iledefrance-mobilites.fr)