

Parc d'affaires NOVEOS

présenté aux Assises
de la Mobilité 2014

Défi Action 9.3 Donner une information complète, multimodale, accessible à tous et développer le conseil en mobilité

1 DESCRIPTION DU PROJET

Le Parc d'affaires NOVEOS situé sur les communes de Clamart et du Plessis-Robinson regroupe une centaine d'entreprises et près de 10 000 salariés. La gestion du Parc d'affaires a été confiée à Noveos Gestion (SAIGI) qui s'est engagé en 2009 dans une démarche de Plan de Déplacements Inter-Entreprises (PDIE). Le plan d'actions validé en 2010 s'est axé autour de plusieurs thématiques :

- La valorisation et l'amélioration des transports en commun
- Le développement de l'usage du vélo
- La mise en place d'un processus de communication à l'attention des salariés sur les actions ainsi que l'offre existante et future
- La promotion du covoiturage

Souhaitant pouvoir faire part à la RATP des dysfonctionnements qu'il rencontre dans le bus, un salarié du Parc d'affaires a créé un site internet permettant :

- D'avoir accès aux horaires des différentes lignes de transports collectifs desservant le parc NOVEOS
- De signaler un dysfonctionnement sur une ligne de bus

Il a ensuite sollicité Noveos Gestion pour une mise à disposition du site internet auprès de l'ensemble des salariés. Le site a donc été amélioré et enrichi de toutes les lignes de transports et arrêts identifiés comme les plus utilisés par les salariés d'après les enquêtes réalisées dans le cadre du PDIE. Ce site présente plusieurs avantages :

- Proposer un accès aux informations spécifiques sur les transports collectifs des salariés du parc d'affaires
- Centraliser les problèmes pour avoir un impact fort auprès de la RATP
- Avoir un rapport précis des dysfonctionnements rencontrés par les salariés diffusé à l'exploitant et au STIF

NOVEOS PARC D'AFFAIRES PARIS SUD-OUEST			
ITINÉRAIRE LIBRE			
RATP		TRANSLIEN	
METRO	BUS	RER	TRAM
595	290		190
395	179		379
T6 vers Robert Wagner	4		12
T6 vers Chatillon - Montrouge			
départ de la station vers Noveos			
Paris-Nord	Châtelet		CRÉ U
départ de Noveos vers la station			
Robinson	Croix-B		Bourg-LR
Signaler un dysfonctionnement			
Historique des dysfonctionnements			

Source : <http://www.noveos.fr/gotonoveos>

Le site est accessible sur smartphone ou sur ordinateur via un accès internet, il s'adapte à la taille de l'écran. Le site est consultable et accessible au lien suivant : <http://www.noveos.fr/gotonoveos>

La SAIGI a pu bénéficier d'une aide financière au titre du plan d'action du PDIE décliné sur 3 ans.

2 LES ACTEURS DU PROJET

Noveos Gestion, gestionnaire du parc d'affaires NOVEOS
Centre bus de la RATP

3 VIE ET SUITES DU PROJET

La centralisation de la régulation ne permet plus à Noveos Gestion d'avoir des informations en provenance de la RATP aussi facilement qu'auparavant concernant les perturbations nécessitant des actions de régulation pour maintenir l'exploitation de la ligne.

Noveos Gestion propose de vendre une adaptation du site à un autre contexte (entreprise ou zone d'activités).

4 CONTACT

SAIGI : Delphine EXTRA, conseillère en mobilité en charge de l'animation et de la mise en œuvre du PDIE du parc d'affaires NOVEOS
Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à pduif@stif.info