

LE TRIPORTEUR



Défi 

Action 4.3 : Favoriser et promouvoir la pratique du vélo auprès de tous les publics

1

DESCRIPTION DU PROJET

La société Le Triporteur a été créée en 2012 en Île-de-France. Elle propose un service itinérant de réparation et d'entretien de vélos dans les gares et sur les marchés de plusieurs communes franciliennes. Le service proposé aux clients permet l'entretien et la réparation de vélo en intégrant cette activité à ses déplacements quotidiens. Il suffit de déposer son vélo le matin avant de prendre le train pour le récupérer le soir au retour. Après le dépôt du vélo, si des réparations plus lourdes sont à envisager, le client a la possibilité de recevoir un devis par SMS.



Source : Le Triporteur

L'objectif est d'encourager l'usage du vélo utilitaire pour les usagers en rabattement depuis leur domicile à destination des pôles d'échanges vers le RER ou le train.

Ce service incite à l'utilisation du vélo au quotidien, pour des petits trajets. Il sécurise aussi la pratique du vélo pour les personnes qui ont un vélo et pour qui la mécanique est un frein à son usage.

L'activité du Triporteur s'est d'abord localisée dans des communes des Yvelines et des Hauts de Seine et s'est progressivement étendue à d'autres communes d'Île-de-France. Le Triporteur est aujourd'hui présent deux fois par mois dans les gares franciliennes de Houilles, Rueil-Malmaison, Chelles, Le Vésinet, Versailles ainsi que sur les marchés du Vésinet, de Houilles et de Sceaux. Depuis mars 2015, il est également présent dans les gares RER de Vincennes et de Saint-Germain-en Laye.

Le Triporteur a choisi de se localiser en semaine dans des lieux à forte concentration de vélos comme les pôles d'échange de l'ouest parisien où stationnent parfois plusieurs centaines de vélos. Les interventions sur les marchés et en centre-ville sont organisées majoritairement en fin de semaine.

2

LES ACTEURS DU PROJET

Les services sont exclusivement portés par l'entreprise Le Triporteur qui n'a pas reçu de subventions particulières pour lancer son activité.

Le Triporteur signe néanmoins des conventions avec les communes pour pouvoir occuper le domaine public.

3

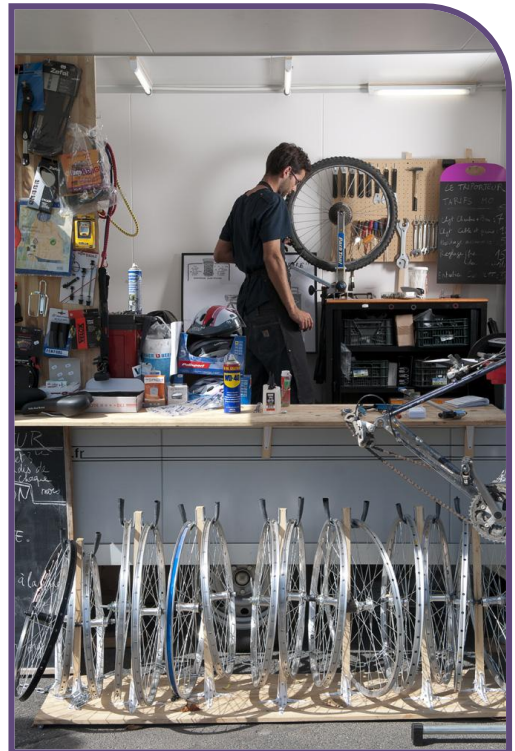
VIE ET SUITES DU PROJET

L'activité connaît un développement croissant depuis sa création en 2012. Les retours de la clientèle sont positifs. Le Triporteur est aujourd'hui reconnu comme un acteur à part entière du système vélo en Île-de-France. Il est sollicité par de nouvelles communes franciliennes.

Aujourd'hui, deux mécaniciens diplômés ont été embauchés pour certains créneaux où la demande est très forte comme à la gare de Houilles par exemple. De nouveaux investissements ont dû être réalisés pour acquérir notamment un nouveau modèle de remorque équipée et conçue pour le développement d'une nouvelle offre en entreprise.

L'intérêt pour les collectivités c'est la présence de services vélos en gare sans les coûts d'exploitation associés.

Les perspectives d'évolution s'orientent principalement vers des interventions en entreprises en lien avec les plans de déplacements (PDE, PDIE et PDA) avec une offre de services spécifiques à destination des salariés. Un partenariat a d'ores et déjà été conclu avec une société basée dans les Hauts de Seine. Des discussions sont en cours avec d'autres entreprises. Le concept proposé par le Triporteur consiste à installer un stand une fois par trimestre en entreprise ou au cœur d'un quartier d'affaires afin de permettre aux salariés de faire réparer ou entretenir leurs vélos. L'employeur s'engage alors à subventionner une part des coûts des réparations et les salariés prennent en charge la partie restante.



Source : Le Triporteur

4

CONTACTS

Le Triporteur : Charles THIBAULT, président de l'entreprise

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter à pduif@stif.info